

ADATLAP
az EFOP-3.1.1-14-2015-00001 számú
„Kisgyermekkorai nevelés támogatása” című kiemelt projekt
gyermek napközbeni ellátását biztosító intézmény/szolgáltatás működtetés
jó gyakorlat

Az EFOP-3.1.1-14-2015-00001 azonosítószámú „Kisgyermekkorai nevelés támogatása” című kiemelt projekt jó gyakorlatok gyűjtésének célja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásának területén megtaláljuk, összegyűjtsük, leírjuk és továbbadjuk azokat a szolgáltatások/intézmények által kialakított, alkalmazott gyakorlatokat, melyek működésük során a feladatteljesítésnek egy-egy fázisában vagy egészében más intézmények/szolgáltatók számára segítséget jelenthetnek, példaértékűek lehetnek, és hatékonyan hozzájárulnak a gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztéséhez.

A jó gyakorlatot felvevő projekt munkatárs neve:	Gyuriczáné Botka Emőke és Nyári Szilvia
A felvevő projekt munkatárs feladatköre:	mentorok
A jó gyakorlat adatfelvételeinek helye és ideje:	Szeged, 2017. augusztus 28. – 2017. november 30.

I. ÁLTALÁNOS ADATOK		
A jó gyakorlatot bemutató intézmény/szolgáltató neve: Gyuriczáné Botka Emőke és Nyári Szilvia mentorok a gyakorlat konkrét intézményhez/szolgáltatóhoz nem köthető		Kapcsolattartó személy neve: Gyuriczáné Botka Emőke, Nyári Szilvia
Régió: Dél-Alföld, Észak-Alföld	Megye: Csongrád, Békés, Jász-Nagykun-Szolnok és Hajdú-Bihar megyék	Járás: ---
Település: ---	Irányítószám: ---	Utca, házsám: ---
Telefon: 70/708-6632; 70/369-3345	E-mail: gyuriczaemo1@gmail.com; nyariszilvia@yahoo.com	Honlapcím: ---



EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

II. ALAPINFORMÁCIÓK GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA MŰKÖDTETÉSÉNEK JÓ GYAKORLATÁRÓL

Szakmai értékelő lap szempontsora	Kitöltendő felület kérdései
1. A JÓ GYAKORLAT JELENLEGI FORMÁJA:	Kérjük, X-el jelölni a megfelelő választ!
	<input type="checkbox"/> bölcsőde
	<input type="checkbox"/> mini bölcsőde
	<input checked="" type="checkbox"/> családi bölcsőde
	<input type="checkbox"/> munkahelyi bölcsőde
	<input type="checkbox"/> napközbeni gyermekfelügyelet
<input type="checkbox"/> alternatív ellátás	
2. A JÓ GYAKORLAT MÓDJA:	MŰKÖDTETÉS
3. A JÓ GYAKORLAT CÉLJA, TERÜLETE(I):	<i>A szolgáltatásnyújtásban közreműködők szakmai kompetenciáinak fejlesztése.</i>
4. A JÓ GYAKORLAT CÉLCSOPORTJA:	<i>Családi bölcsődékben, napközbeni gyermekfelügyeletben dolgozók</i>
5. A JÓ GYAKORLAT CÉLRÉGIÓJA:	<i>Dél-Alföld és Észak-Alföld</i>
6. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES HUMÁNERŐFORRÁS:	<i>Bölcsődei gyermekellátás módszertanában jártas szakember (bölcsőde, családi napközi-családi bölcsőde)</i> <i>Intézményi és szolgáltatási területről 1-1fő.</i>
7. A JÓ GYAKORLAT FINANSZÍROZÁSA:	<i>EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt és önerő</i>
8. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ	<i>1 intézményi bölcsőde, 1 családi bölcsőde minimálisan, - együttműködésben, szakmai módszertani szakértők munkaeszközei,</i>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFETTES A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT

SZÜKSÉGES INFRASTRUKTÚRA:	
9. A JÓ GYAKORLAT SZAKMAISÁGA:	<i>Mindkét, a jó gyakorlat kitalálásában, megvalósításában résztvevő mentor a MBE és a MACSKE mint módszertani szervek nagy tapasztalattal rendelkező, elismert szakemberei. Ők vezetik az együttműködést, a jó gyakorlat megvalósulását az ötlettől az adaptációig.</i>
II. A JÓ GYAKORLAT LEÍRÁSA	
1. ELŐZMÉNY, SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS:	<p><u>Előzmények:</u> 2017. január 1 nappal átalakult a napközbeni gyermekellátás rendszere. A korábbi családi napközi szolgáltatások családi bölcsődékké alakulhattak, ezzel együttesen a bölcsődei ellátások közé bekerültek. A érvénybe lévő – megszűnő – képzések a változásokra nem reagáltak, nem követték azokat. Az újak még nem jelentek meg.</p> <p>Az átalakulást megelőzően is nagymértékű különbségek mutatkoztak meg mind az egyes képzők által megvalósított képzések szakmai tartalmában, mind pedig az intézményi bölcsődei ellátás szakmai minőség és a szolgáltatások között. További különbségek tapasztalhatók az egyes szolgáltatók által nyújtott ellátás szakmai színvonalában. Míg az intézményekben dolgozók számára a szakmai támogatás folyamatos, a szolgáltatásokban dolgozók számára eseti szinten és nem országosan volt elérhető.</p> <p>A 2017. január 1. nappal hatályba lépett a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosításai új elvárásokat támasztottak az családi bölcsődévé alakult szolgáltatásokkal szemben, mivel azok a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények és szolgáltatások közé kerültek besorolásra.</p> <p>A 2017. január 1 nappal hatályba lépett a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10. mellékletében megjelen „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, ami egységesen érvényes minden bölcsődei ellátásra.</p> <p>Mindezek alapján szükséges <u>az egységes szakmai szemlélet kialakításának elősegítését.</u></p>



EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

	<p>Szükségletfelmérés: Az EFOP311.... projekt keretében megvalósult infóbörzék és tájékoztató napok (Csongrád, Békés, JNSZ, HB, SZSZB) alkalmával személyesen kérdeztük meg a jelen lévőket arról, hogy szívesen fogadnának-e egy ilyen lehetőséget és szeretnének-e részt venni a programon. A jelen lévő szolgáltatók, fenntartók megfogalmazták igényüket az általunk javasolt újszerű szakmai támogató programra és kifejezték, hogy lehetőségeikhez mértén részt szeretnének venni ezeken.</p>
<p>2. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSULÁSÁNAK BEMUTATÁSA / A VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK RÉSZLETEZÉSE:</p>	<p>A klasszikus bölcsődei ellátás területén jól bevált módszer a szakmai munka fejlesztése érdekében végzett tematikus megfigyelés és a megfigyelési tapasztalatok elemzése. A családi bölcsődék szolgáltatói körében nem általánosan ismert és alkalmazott a szakmai tevékenység tematikus megfigyelésének módszere.</p> <p>A célunk, hogy a családi bölcsődék fenntartói, a koordinátorok és a szolgáltatásnyújtók rendszeresen alkalmazzák a módszert a tudatosan végzett, a színvonalas nevelő-gondozó munka megvalósítása érdekében a családi bölcsődékben.</p> <p>„A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram” a kétféle bölcsődei ellátásra vonatkozó közös szakmai elvárásokat tartalmazza. Az alapelvek érvényesítése az ellátásban egységesen előírt kötelezettsége minden bölcsődei ellátást biztosítónak. Az alapelvek értelmezéséhez, gyakorlatban való érvényesüléséhez ad módszertani segítséget a szakember irányításával megvalósított tapasztalatcsere. A tapasztalatcsere helyszíne olyan klasszikus bölcsődei csoport, ahol magas színvonalú nevelő-gondozó munka folyik (akkreditált gyakorlólhely, BA vagy tereptanár végzettségű szakember, módszertani bázis intézmény).</p> <p>A tapasztalatcserét több alkalommal hirdettük meg. Célunk az volt, hogy minden érdeklődő találjon olyan időpontot, ami megfelel számára, meg tudja oldani a helyettesítését. A meghirdetett témák voltak a bölcsődei nevelés alapelveinek érvényesülése a gondozási helyzetekben és a tárgyi környezet kialakítása. Előre kidolgozott szempontok szerint figyelhették meg az érdeklődő szolgáltatók a gyermekcsoportban a gyermekek reggeliztetését és fürdőszobai gondozását. Ezt követően a szempontok mentén közösen elemeztük a látottakat. Értelmeztük, hogy a tapasztaltak közül mi valósítható meg saját gyakorlatukban. A megfigyelő szerepben megtapasztalhatták, hogy a nevelés-gondozási helyzetek jó megoldása nevelői tudatosságot igényel.</p>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

	<p>A folytatásban a tapasztalatcserén résztvevők nevelő-gondozó munkájának megfigyelését, elemzését terveztük és a részben megvalósítottuk. Ezen belül a játéktevékenység szervezése és maga a játék bevezetésre került.</p> <p>A fenntartóknak, koordinátoroknak, szolgáltatásnyújtóknak megfigyelésekhez szempontsorokat ajánlunk és a megfigyelés és értékelés módszerére vonatkozó tapasztalatokat megosztjuk.</p> <p>A résztvevők oldaláról felmerült: a folytatás igénye. Kérték a lehetőséget a szakmai programhoz kapcsolódó kezdeményezések, a különböző nevelési helyzetekben alkalmazott nevelési módszerek és a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásának megfigyelésére.</p> <p>Események, látogatások:</p> <p>2017.06.02. Szeged, tapasztalatcsere; 2017.07.24. Szeged, családi bölcsőde látogatása; 2017.07.27. Szeged, tapasztalatcsere; 2017.09.21. Szeged, tapasztalatcsere; 2017.09.26. Szeged, tapasztalatcsere; 2017.09.28. Szeged, tapasztalatcsere; 2017.11.13. Szeged, tapasztalatcsere.</p> <p>(A jelenléti ívek és az eseményekről készült feljegyzéseket az érintett hónapokról szóló mentori beszámolók anyagaihoz csatoltuk.)</p>
<p>3. A JÓ GYAKORLAT KONKRÉT EREDMÉNYEI, KIMENETE, JÖVŐJE:</p>	<p>Konkrét eredmények: A program iránt sikerült felkelteni a célcsoport érdeklődését először Csongrád, majd Békés megyében is. A tapasztalatcsere folyamán aktívak, érdeklődők voltak a jelen levők. A sok információ miatt a megadott szempontok soknak bizonyultak ezért később ettől eltértünk. A szakember képzésben alkalmazott szigorú szabályok mentén történő megfigyelés módszerétől eltértünk. Jellemzően a szempontok tartása nehéz volt, sok kérdés felmerült menet közben, ami nem tartozott szorosan a megfigyelési feladathoz. Fontosnak tartottuk a rugalmas alkalmazkodást a résztvevők igényeihez, hogy az érdeklődésüket, motivációjukat fenntartsuk.</p> <p>Eredménynek tartjuk a kialakult bizalmat a bölcsődei szakemberek és a szolgáltatást nyújtók között és a szolgáltatást nyújtók között is megindult a tapasztalatok átadása. A résztvevők megfogalmazták igényeiket további találkozásokra, szakmai anyagok rendelkezés bocsátására és többen ismételten jelentkeztek a megfigyelési lehetőségre.</p> <p>Eddig 7 alkalommal összesen 52 jelenlétezt regisztráltak a résztvevők (ez kumulált adat). Négy családi bölcsődéből vállalták és kérték saját szakmai fejlődésük érdekében a szakember helyszíni látogatását és a saját szakmai munkájuk elemzése érdekében történő megfigyelést.</p>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

	<p><i>Folytatás: Decemberben két időpont van egyeztetetve kb. 10 fő jelentkezett Békés megyében működő családi bölcsődékből. December elején érkezett visszajelzés Hajdú-Bihar megyéből és Jász-Nagykun-Szolnok megyéből is. Ez lehetőséget biztosít az adaptáció megkezdésére.</i></p> <p><i>Januárban a sajátos nevelési igényű gyermekek teljes integrációban történő ellátása témában tervezünk szakmai tapasztalatcserét.</i></p> <p><u>Kimenet:</u> A két módszertani szerv szervezet közötti hosszú távú együttműködésről megállapodás megkötésének megalapozása adaptálható jó gyakorlat kidolgozásával. Továbbképzési lehetőségként történő ajánlása, a továbbképzés kidolgozása.</p> <p><i>Jövője: A két mentor megalapozó munkája nyomán az MBE és a MACSKE között hosszú távú együttműködése egyik pillére lehet az effajta közös szakmai támogatásnyújtás megvalósítása, országos szinten.</i></p> <p><i>Programadaptáció esetén rövid felkészítést látunk szükségesnek a tapasztalatok átadása végett.</i></p>
4. A JÓ GYAKORLAT SORÁN FELMERÜLT PROBLÉMÁK ÉS TANULSÁGOK:	<p><u>Felmerülő probléma:</u> 20 év paradigmái szorulnak váltásra; az intézmények és a szolgáltatók között vélt érdeellentétek korlátozzák a nyitottságot és az érdeklődést, rugalmas hozzáállású szakemberek együttműködésének hiánya – nincs erre vonatkozó gyakorlat. A résztvevő intézmények bevonása nehézkes, kihívás elé állítja a szervezőt.</p> <p><u>Tanulság:</u> A program megvalósításához kulcsemberekre van szükség, akik megfelelő szakmai felkészültségük mellett nyitottak és rugalmasak.</p>
5. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSA SORÁN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK:	<p>Szeged Megyei Jogú Város Bölcsődéi és Gyermekejóléti Központja, Agyagos Utcai Bölcsőde; Harmatcsepp Családi Bölcsőde Hálózat családi bölcsődéi EFOP 311 mentorok (alkotók) EFOP 311 mentorok (adaptáció előkészítésben Szabolcs-Szatmár-Bereg és Nógrád megyék területén)</p>
6. INNOVÁCIÓ:	<p><i>A tematikus megfigyelés alkalmazása új szolgáltatási területen nem feltétlenül szakirányú képzettséggel rendelkezők körében;</i></p> <p><i>Két mentor közös munkája egységes szakmai szemlélet kialakításának elősegítése érdekében, különös tekintettel arra, hogy a két mentor a bölcsődei ellátás két eltérő területéről – azaz az intézményi bölcsődék, illetve a családi bölcsőde szolgáltatás – kerültek ki,</i></p>
7. FENNTARTHATÓSÁG:	<p><u>-pénzügyi fenntarthatóság:</u> nagy anyagi ráfordítást nem igényel, a szakértők óradíján felül más pénzügyi fedezet nem szükséges, il-</p>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap




BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



CSALÁDBARÁT ORSZÁG
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

	<p>letve a rendelkezésre álló forrásokból (működő intézmények, működő szolgáltatások) megvalósítható. Esetlegesen, amennyiben továbbképzésként elfogadásra kerül a jó gyakorlatban bemutatott és kidolgozott program, akkor a finanszírozás is stabilá tehető.</p> <p>-szakmai fenntarthatóság: Amennyiben a két módszertani szerv – szervezet – együttműködési megállapodást köt egymással, akkor garantált a szakmai fenntarthatóság.</p> <p>-környezeti fenntarthatóság: földrajzi közelsége alapján szerveződik, ezért környezetterhelés a lehető legkisebb. (nem az ország túlsó végéről utazik szakértő pl. és nem kell nagy távolságot utazni a részt vevőknek sem)</p> <p>Elektronikus úton bocsájtjuk rendelkezésre a szakmai anyagokat, ezzel nem növelve a papírfelhasználást; a papír alapú dokumentáció minimalizált.</p>
8. ÁTADHATÓSÁG:	IGEN
9. KOMMUNIKÁCIÓ, NYILVÁNOSSÁG:	beszámoló és ismertető EFOP311 projektben; MBE honlap, MACSKE honlap; www.csaladibolcsodek.hu, FB @csaladibolcsode, tájékoztató email a fenntartók és szolgáltatók számára.


A kitöltő aláírása
Gyuriczáné Botka Emőke, Nyári Szilvia
mentorok

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: efop311info@csbo.hu
Honlap: www.efop311.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE