

**ADATLAP**  
**az EFOP-3.1.1-14-2015-00001 számú**  
**„Kisgyermekkori nevelés támogatása” című kiemelt projekt**  
**gyermek napközbeni ellátását biztosító intézmény/szolgáltatás kialakítás**  
**jó gyakorlat**

Az EFOP-3.1.1-14-2015-00001 azonosítószámú „Kisgyermekkori nevelés támogatása” című kiemelt projekt jó gyakorlatok gyűjtésének célja, hogy a gyermekek napközbeni ellátásának területén megtaláljuk, összegyűjtsük, leírjuk és továbbadjuk azokat a szolgáltatások/intézmények által kialakított, alkalmazott gyakorlatokat, melyek működésük során a feladatteljesítésnek egy-egy fázisában vagy egészében más intézmények/szolgáltatók számára segítséget jelenthetnek, példaértékűek lehetnek, és hatékonyan hozzájárulnak a gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztéséhez.

<b>A jó gyakorlatot felvevő projekt munkatárs neve:</b>	Klinger Magdolna
<b>A felvevő projekt munkatárs feladatköre:</b>	mentor
<b>A jó gyakorlat adatfelvételének helye és ideje:</b>	Habos Kakaó Családi Bölcsőde I-II, Tata, Erkel Ferenc utca 1. 2017. 05. 02.

I. ÁLTALÁNOS ADATOK		
<b>A jó gyakorlatot bemutató intézmény/szolgáltató neve:</b> Habos Kakaó Családi Bölcsőde I-II,		<b>Kapcsolattartó személy neve:</b> <i>Pál Ildikó</i>
<b>Régió:</b> <i>Közép-Dunántúli Régió</i>	<b>Megye: Komárom-Esztergom</b>	<b>Járás: Tatai Járás</b>
<b>Település:</b> Tata	<b>Irányítószám:</b> 2890	<b>Utca, házszám:</b> Erkel Ferenc utca 1.
<b>Telefon:</b> +36-20-379-0264	<b>E-mail:</b> pal.ildiko@haboskakao.eu	<b>Honlapcím:</b> <a href="http://www.haboskakao.eu">www.haboskakao.eu</a>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: [efop311info@csbo.hu](mailto:efop311info@csbo.hu)  
Honlap: [www.efop311.hu](http://www.efop311.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



CSALÁDBARÁT ORSZÁG  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT

II. ALAPINFORMÁCIÓK A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA KIALAKÍTÁSÁNAK JÓ GYAKORLATÁRÓL	
Szakmai értékelő lap szempontsora	Kitöltendő felület kérdései
<b>1. A JÓ GYAKORLAT JELENLEGI FORMÁJA:</b>	Kérjük, X-el jelölni a megfelelő választ!
	<input type="checkbox"/> bölcsőde
	<input type="checkbox"/> mini bölcsőde
	<input checked="" type="checkbox"/> családi bölcsőde
	<input type="checkbox"/> munkahelyi bölcsőde
	<input type="checkbox"/> napközbeni gyermekfelügyelet
<input type="checkbox"/> alternatív ellátás	
<b>2. A JÓ GYAKORLAT MÓDJA:</b>	új intézmény/szolgáltatás létrehozása <b>KIALAKÍTÁS</b>
<b>3. A JÓ GYAKORLAT CÉLJA, TERÜLETE(I):</b>	A jó gyakorlat bemutatásának célja, hogy mintát adjon a saját ingatlanban tervezett és létrehozott családi bölcsőde/családi bölcsődék kialakításához. Bemutassa a tervezés során figyelembe vett szempontokat, a kialakítás, később a bővítés folyamatát és a működtetés nehézségeit is. A jó gyakorlat a családi és egyéni arculatú családi bölcsődék kialakítását és az ellátás rugalmasságát kívánja bemutatni.
<b>4. A JÓ GYAKORLAT CÉLCSOPORTJA:</b>	A Habos Kakaó I-II családi bölcsődék a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátását végzik és bölcsődés-óvodás korosztálynak kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak Tata kertvárosi részében, közel a Tatai tóhoz.
<b>5. A JÓ GYAKORLAT CÉLRÉGIÓJA:</b>	Közép-Dunántúli Régió. A családi bölcsődék nemcsak Tatról, hanem a környező településekről, /Vértesszőlős, Baj, Szomód/ is fogadnak gyermekeket, de jellemzően Tata kertvárosi részében lakó családok veszik igénybe a szolgáltatást.
<b>6. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES HUMÁNERŐFORRÁS:</b>	A fenntartó és működtető közgazdász végzettségű, ez a működtetés gazdasági részének tervezésében, a fenntarthatóság átgondolásában volt segítségére. Kislánya nevelése során ismerkedett a gyermeknevelésben hasznosítható elméletekkel, alternatív nevelési irányzatokkal. Ennek során szerzett tapasztalatait részben felhasználja a családi bölcsőde napirendjének, a gyermekek tevékenységének tervezésekor. A szolgáltatásban dolgozók mindannyian tanúsítvánnyal

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: [efop311info@csbo.hu](mailto:efop311info@csbo.hu)  
Honlap: [www.efop311.hu](http://www.efop311.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



CSALÁDBARÁT ORSZÁG  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT

	<p><i>rendelkeznek. A szolgáltatást nyújtó személyek nyolc órában, a segítők hat órában végzik munkájukat. A segítők szükség esetén helyettesítést is vállalnak. A segítők eredeti végzettsége óvodai dajka. Rendszeresen fogadnak angol nyelven kommunikáló külföldi önkénteseket, akik színesítik a gyermekek hétköznapijait, és ismerkedési lehetőséget nyújtanak az idegen nyelv hangzásának, kiejtésének megismerésére.</i></p>
<b>7. A JÓ GYAKORLAT FINANSZÍROZÁSA:</b>	<p><i>A családi bölcsőde bevételei három különböző forrásból származnak. Állami támogatásból, a szülők által fizetett személyi térítési díjből és kiegészítő tevékenységekért / pl.: időszakos gyermekfelügyelet zárás előtt és után/, vagy a szabad férőhelyeken/ vagy bölcsődés-óvodás korosztálynak szervezett programok, foglalkozások /okos táborok/ részvételi díjából.</i></p>
<b>8. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES INFRASTRUKTÚRA:</b>	<p><i>Az épület megvásárlásakor már szempont volt, hogy olyan helyen legyen az ingatlan, ahol van a családok részéről érdeklődés és fizetőképés kereslet a kiscsoportos, színvonalas kisgyermekellátásra. Így esett választásuk a tatai tóhoz közeli, a város határában, csendes, zöldövezetes területen lévő, de busszal és gépkocsival is jól megközelíthető ingatlanra. Az ingatlan megvásárlása után a felújítást a magánóvodára vonatkozó szigorú előírások alapján végezték, mivel hosszú távú terveik között magánóvodai csoport kialakítása is szerepelt. Az udvar kerítéssel, biztonságos kapuval lezárt, a szülők és gyerekek egy teraszon keresztül lépnek be a házba, ahol egy rövid folyosórészről egy tágas öltözőbe jutnak. Itt mindkét oldalon kissekreányek, öltözőpadok szolgálják a kényelmes ruha- és cipőcserét. Az öltözőből nyílik az étkező, mely szintén tágas, a gyermekek számára több kis asztallal és székekkel. Az étkezőbe egy tálalóablakon keresztül tudják kiadni az ételeket a konyhából, és egy másik ablakon keresztül kerül vissza a szennyes edény a mosogatóba, mely a konyhától fallal is el van választva. A gyermekfürdőben és a felnőtt mosdóban is plafonig mosható csempe van, 4 kis WC és 4 kis mosdó áll a gyerekek rendelkezésére. A burkolat mindenhol mérsékelt lángterjedésű anyagból van. Egyéb szigorú tűzoltósági előírásoknak is megfelelnek. A csoportszobák közül egyik tágasabb, hosszú távon ide tervezik az idősebb gyerekek bölcsődés csoportját, a másik kisebb, ide a kicsiket tervezik felvenni.</i></p>
<b>9. A JÓ GYAKORLAT SZAKMAISÁGA:</b>	<p><i>A szolgáltatást nyújtók és a segítők folyamatosan magas színvonalon végzik a napi gondozási-nevelési munkát. A működtető nagy hangsúlyt fektet a gyermekek foglalkozásainak, a kezdeményezéseknek tervezésébe, a „játszva tanulás” elvét követve terveznek év közben rendszeresen, nyáron pedig</i></p>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: [efop311info@csbo.hu](mailto:efop311info@csbo.hu)  
Honlap: [www.efop311.hu](http://www.efop311.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



CSALÁDBARÁT ORSZÁG  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

	<p>táborokhoz kapcsolódóan udvari mozgásos programokat, szöszmötölést, kézműveskedést, éneklést, mesehallgatást. Alapvető céljuk, hogy a gyerekek és a szülők is elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatással, hiszen a folyamatos feltöltöttséget így tudják biztosítani.</p>
<b>II. A JÓ GYAKORLAT LEÍRÁSA</b>	
<b>1. ELŐZMÉNY, SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS:</b>	<p>A családi bölcsődék kialakítása előtt a fenntartó érdeklődött a helyi óvodák és bölcsődék feltöltöttségéről, a bölcsődékbe járó gyermekek lakóhelyéről, a kertváros hiányzó bölcsődei ellátottságáról, a megyei oktatási tervről. Azt is figyelembe vették, hogy a kertvárosi rész nagyon népszerű, az ingatlan árak magasak, és sok fiatal család választja lakóhelyül Tata-Tóvárost.</p>
<b>2. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSULÁSÁNAK BEMUTATÁSA / A VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK RÉSZLETEZÉSE:</b>	<p>Az első családi bölcsőde / akkor még napközi/ 2015 végén kapott működési engedélyt. A nagy érdeklődésre való tekintettel már 2016 őszén meg kellett nyitniuk a második napközit. Mivel egyik szolgáltatásra sem nyert befogadást, ezért később érdeklődött a minisztériumtól állami támogatás ügyében, és nagy szerencséjére mindkét napközire kapott támogatást úgy, hogy átvehette éppen megszűnő szolgáltatások támogatott férőhelyeit. A 2016-os évük nagyon nehéz volt. A befolyó összegekből a dolgozók bérét és rezsiköltséget tudták kifizetni, majd a második szolgáltatás megnyitásával kicsit javult pénzügyi mérlegük. Szakmai munkájukat a tervezett napirend szerint végzik. 8-16 óráig vannak nyitva a bölcsődék, de mivel a fenntartó az épületben lakik, ezért rugalmasan tudnak igazodni a reggel korábban érkezőkhöz és a délután később visszaérő szülőkhöz is. Az alkalmazottak 7.30-16.00 óráig vagy 8.00-16.30-ig dolgoznak, fél órás ebédszünettel. A gyerekek reggel 8.00 és 8.40 között érkeznek, tisztálkodnak, reggeliznek, játszanak. 8.40-10.00-ig szabad játék és irányított foglalkozások vannak. 10.00-10.30-ig tízóraznak, majd 11.30-ig szabad játék van az udvaron. 11.30-11.45 tisztálkodnak, előkészülnek az ebédhez. 11.45-től 12.15-ig ebédelnek, majd tisztálkodás és fogmosás után mennek aludni. 15.00 órakor uzsonnáznak, majd játszanak a szülők érkezéséig. Sokszor mennek ki délután is levegőzni.</p>
<b>3. A JÓ GYAKORLAT KONKRÉT EREDMÉNYEI, KIMENETE, JÖVŐJE:</b>	<p>A családi bölcsőde népszerű az igénybe vevő családok körében. A szülők egymásnak is ajánlják az ellátást. Nagy eredmény, hogy egy év alatt 2 hét fős szolgáltatási egységet tudtak kialakítani és feltölteni. További, legalább még egy családi bölcsőde nyitását tervezik, mivel a felmerülő költségek, főleg a rezsiköltség így jobban elosztható a szolgáltatások között.</p>

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: [efop311info@csbo.hu](mailto:efop311info@csbo.hu)  
Honlap: [www.efop311.hu](http://www.efop311.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



CSALÁDBARÁT ORSZÁG  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

<b>4. A GYAKORLAT SORÁN FELMERÜLT PROBLÉMÁK ÉS TANULSÁGOK:</b>	<i>A gyakorlat során az egyik legfőbb nehézség az első év, a beindulás, az ezzel kapcsolatos sok kiadás és kevés bevétel volt. Hosszú időnek kellett eltelnie, mire a fenntarthatóság már hosszú távon is látszott. Az adminisztráció kialakítása, pontos és megfelelő vezetése is okozott gondot. Ebben nem sok segítséget kapott és talált a fenntartó az indulásnál.</i>
<b>5. A JÓ GYAKORLAT MEGVALÓSÍTÁSA SORÁN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK:</b>	<i>Szoros kapcsolatot tartanak a helyi óvodákkal, iskolákkal, védőnőkkel, gyermekjóléti szolgálattal, az önkormányzat szociális és oktatási osztályával, más családi bölcsődékkel, nagycsaládosokkal, könyvtárral, az Ipari Park cégeivel, helyi kézművesekkel, a környék kisebb üzleteinek vezetőivel, a postással, a kéményseprővel.</i>
<b>6. INNOVÁCIÓ:</b>	<i>A működtető saját, képzések során szerzett tudása alapján egyedi tematikájú és tartalmú foglalkozásokat tervez és tart.</i>
<b>7. FENNTARTHATÓSÁG:</b>	<i>A hosszú távú fenntarthatóságot három család bölcsőde biztosítja, ha a feltöltöttség folyamatos, és nyáron is van elég igénybe vevő.</i>
<b>8. ÁTADHATÓSÁG:</b>	<i>A családi bölcsőde /hálózat/ kialakítása olyan területeken lehet példaadó, ahol van fizetőképes kereslet a szülők részéről, az állami ellátórendszer feltöltött, a bölcsődékben várólista van, és emellett a családokban igény jelentkezik a kis csoportos, családi ellátásra.</i>
<b>9. KOMMUNIKÁCIÓ, NYILVÁNOSSÁG:</b>	<i>A szülők egymásnak ajánlják a szolgáltatást, de ezen kívül tájékoztatást kapnak a honlapról is, bár a Habos Kakaó I-II Családi Bölcsődék honlapja megújításra vár.</i>

Klinger Magdolna  
A kitöltő aláírása

EFOP-3.1.1-14-2015-00001 kiemelt projekt

Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.  
Levelezési cím: 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

E-mail: [efop311info@csbo.hu](mailto:efop311info@csbo.hu)  
Honlap: [www.efop311.hu](http://www.efop311.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

